

常德市消委發佈消費提示：警惕蟹卡有貓膩 莫讓美味打了折

05-11-2020 湖南省消費者權益保護委員會

徐知麗

“秋風涼，蟹腳黃”。當前正是新鮮肥美的大閘蟹上市季節，不少商場、網購平台紛紛推出大閘蟹禮券、禮卡。但是屢屢發生的蟹卡糾紛卻讓美味打了折。近日，市民朱女士向常德市消費者委員會投訴，稱自己在某網購平台上購買了一張某品牌“陽澄湖大閘蟹”提貨券，然而在撥打商家客服電話準備提貨時，該商家電話卻始終顯示停機欠費無法接通。

蟹卡優惠券是一種典型的預付消費方式，雖具備便捷性，但貨不對板、有效期內商家拒絕提貨的情況時有發生。如何規避消費風險，預防“蟹卡套路”？

1.要看商家資質。建議消費者在購買卡券時一定要注意商家的資質和信譽度，儘量選擇大品牌老商家，或是具備行業協會會員單位、地理標誌使用權、有承諾的平台或商家。

2.抵制低價誘惑。大閘蟹的產地眾多，不同地區出產的大閘蟹價格差異較大。消費者要提前瞭解一下當下螃蟹的市場價範圍，警惕超低價貓膩。

3.看清蟹卡說明。消費者要注意看清楚提貨卡券上對大閘蟹重量及數量的說明，留意價格差別。要明確是否“去繩稱重”，是否標注蟹卡兌換有效期，死蟹、缺斤短兩如何賠償等事項。

4.儘快按時提貨。建議消費者在購買各類蟹卡後儘快提貨，避免賣家圈錢跑路，切勿輕信大閘蟹卡“終身有效”的承諾。

5.提升維權意識。消費者如遇到蟹卡過期無法提貨的情況，可以進一步與商家協商，協商不成的可撥打投訴舉報熱線 12315 反映情況，或者到當地消費者組織尋求說明，也可以直接向人民法院起訴。